

事務連絡
平成27年11月2日

都道府県労働局労働基準部
労災補償課長 殿

厚生労働省労働基準局
労災保険業務課長補佐(短期給付担当)

短期給付機械処理FAQの掲載について

標記FAQについては、平成26年3月7日付け改訂版を使用していたところであるが、今般、局署からの照会を踏まえた内容の拡充等を行い、本日付けで新たに改訂版を下記の労働基準行政システム掲示板に掲載したので、管下監督署への周知をお願いするとともに、機械処理の疑義解消等に活用されたい。

なお、局署からの照会の中には、労災保険業務機械処理事務手引やFAQの確認がなされていないと思われるもの、誤った解釈による機械処理が見受けられ、このことは労災保険給付の支払に多大な影響を及ぼすことから、機械処理にあたっては、労災保険業務機械処理事務手引、FAQを十分に活用するとともに、併せて局署内におけるノウハウの共有をお願いする。

また、労災保険機械処理事務手引、FAQの内容確認を行った上で、なお解決が困難な場合には、平成27年3月20日付け事務連絡「労災行政情報管理システムにおけるヘルプデスクの活用について」に基づき、労災行政情報管理システムヘルプデスクあてに問い合わせること。

記

1. FAQ掲載場所

労働基準行政システム>職員ポータル>研修>オンラインマニュアル(トラブルはこちら!)>トラブルはこちら!>FAQ(よくある問い合わせ)>短期給付機械処理FAQ

2. 疑義照会に係る問い合わせ先

労災行政情報管理システムヘルプデスク

TEL: XXXXXXXXXX

【担当】

厚生労働省労働基準局

労災保険業務課短期給付第二係

主任 牧野・五十嵐

〒177-0044 東京都練馬区上石神井4-8-4

TEL 03-3920-3791(直通) FAX 03-3920-0247